

**Силабус навчальної дисципліни
«Управлінський консалтинг»**

Галузь знань: 07 Управління та адміністрування

Спеціальність: 073 Менеджмент

Освітньо-професійна програма: Менеджмент

Рівень вищої освіти: перший (бакалаврський)

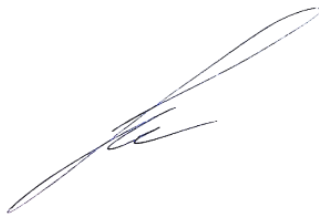
Курс: 4

Семестр: 8

Факультет	Навчально-науковий інститут економіки та бізнес-освіти
Кафедра	Маркетингу, менеджменту та управління бізнесом
Викладач(-і)	ПІБ: Пачева Наталія Олександрівна Посада: доцент кафедри маркетингу, менеджменту та управління бізнесом E-mail: nataliapacheva@udpu.edu.ua
Лінк на освітній контент дисципліни	https://moodle.dls.udpu.edu.ua/course/view.php?id=11580
Статус дисципліни	Навчальна дисципліна обов'язкового компонента із фахового переліку.
Загальний обсяг дисципліни: кредити ЄКТС / години	4/120
Обсяг дисципліни (години) та види занять	Денна форма: лекції (30 год.), практичні (30 год.), самостійна робота (60 год.) Заочна форма: лекції (8 год.), практичні (8 год.), самостійна робота (104 год.)
Політика дисципліни	Академічна доброчесність. Очікується, що здобувачі вищої освіти будуть дотримуватися принципів академічної доброчесності, усвідомлюючи наслідки її порушення, що визначається Кодексом академічної доброчесності Уманського державного педагогічного університету імені Павла Тичини. Відвідування занять. Відвідування занять є важливою складовою освітнього процесу. Очікується, що здобувачі вищої освіти відвідають всі лекції і семінарські (практичні) заняття курсу. Пропуски семінарських (практичних) занять відпрацьовуються в обов'язковому порядку. Креативна ініціатива здобувача вищої освіти. Здобувачі вищої освіти мають можливість за власною ініціативою підготувати доповіді до визначених робочою програмою тем семінарських (практичних) занять на основі пошуку та огляду наукових публікацій за заданою проблематикою дисципліни, поглибленому опрацюванні окремих лекційних тем або питань.
Що будемо вивчати?	Теоретичні основи управлінського консультування; завдання та методи управлінського консультування; можливості й обмеження консультування як виду діяльності; процедури пошуку і вибору консультаційної організації; методи оцінки ефективності консультування; концепції управлінського консалтингу.
Чому це треба вивчати?	Щоб ефективно використовувати отримані знання для здійснення консультаційної діяльності; аналізувати пропозиції консультантів; формулювати умови консультаційних кейсів; встановлювати необхідні клієнтські відносини; використовувати на практиці пропозиції консультантів.
Яких результатів можна досягнути?	Демонструвати навички виявлення проблеми та обґрунтування управлінських рішень. Виявляти навички пошуку, збирання та аналізу інформації, розрахунку показників для обґрунтування управлінських рішень. Демонструвати навички взаємодії, лідерства, командної роботи. Оцінювати правові, соціальні та економічні наслідки функціонування організації. Ідентифікувати причини стресу, адаптувати себе та членів команди до стресової ситуації, знаходити засоби до її нейтралізації.
Як можна використати набуті знання та уміння?	Здатність вчитися, здобувати нові знання, уміння, у тому числі в сфері, відмінної від професійної; здатність адаптуватися до нових ситуацій у професійній діяльності, бути ініціативним та креативним, генерувати та формулювати нові ідеї, обґрунтовувати їх доцільність; здатність аналізувати та структурувати проблему та приймати оптимальні управлінські рішення на основі логічних аргументів та перевірених фактів з діяльності організації; вміння нестандартно мислити, застосовувати знання з менеджменту в широкому діапазоні практичної роботи та в повсякденному житті.
Зміст дисципліни	Теоретичні засади управлінського консультування. Організаційні засади функціонування консалтингових фірм. Кадрове забезпечення консалтингової діяльності. Особливості ринку консалтингових послуг. Процес та технології управлінського консалтингу. Підготовчі процеси в консалтинговій діяльності та

	попереднє діагностування проблем клієнта. Особливості розробки угод з управлінського консалтингу. Презентація результатів консалтингової діяльності. Роль консалтингу у процесі удосконалення системи менеджменту організації. Нормативно-правова регламентація та порядок заснування підприємства консалтингового бізнесу. Маркетинг консалтингових послуг. Фінансове планування в консалтинговій фірмі. Визначення ефекту від консультування.
Обов'язкові завдання	Розкрити зміст консалтингової діяльності та необхідність цієї діяльності для планування і організації успішних взаємовідносин підприємницьких структур та органів державного управління та місцевого самоврядування; розглянути умови успішного консультування, усвідомити технологію надання консалтингових послуг; набути навичок підготовки і проведення консалтингової діяльності.
Міждисциплінарні зв'язки	Менеджмент, Комунікативний менеджмент
Інформаційне забезпечення (з репозитарію, фонду бібліотеки УДПУ та ін.)	1. Безкровний М. Ф., Кропивко М. Ф., Палеха Ю. І., Іщенко Т. Д. Управлінський консалтинг. Київ : Ліра-К, 2015. 335 с. 2. Верба В.А. Організація консалтингової діяльності. Київ : КНЕУ, 2000. 244 с. 3. Безкровний М.Ф. Основи аграрного консалтингу. Київ : Світогляд, 2010. 495 с. 4. Кононюк А. Е. Консалтологія. Общая теория консалтинга [Электронный ресурс]. Кн. 2 Київ : Корнійчук, 2009. 1 електрон. опт. диск. (DVD-R). URL: http://udpu.org.ua/library_files/ece/7809_01.pdf 5. Кононюк А. Е. Консалтологія. Общая теория консалтинга [Электронный ресурс]. Кн. 3. Київ : Освіта України, 2011. 1 електрон. опт. диск. (DVD-R). URL : http://udpu.org.ua/library_files/ece/7813_01.pdf 6. Кононюк А. Е. Консалтологія. Общая теория консалтинга [Электронный ресурс]. Кн. 4. Київ : Освіта України, 2011. 1 електрон. опт. диск. (DVD-R). URL : http://udpu.org.ua/library_files/ece/7814_01.pdf
Поточний контроль	Виконання завдань семінарських (практичних) занять, тестування. Загальна система оцінювання за навчальною дисципліною визначається розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла Тичини – <i>види та критерії оцінювання відображені в робочій програмі з дисципліни.</i>
Підсумковий контроль	Екзамен. Порядок та організація контролю знань здобувачів вищої освіти, зокрема умови допуску до підсумкового контролю визначаються розділом 7 Положення про організацію освітнього процесу в Уманському державному педагогічному університеті імені Павла

Розробник



Пачева Наталія Олександрівна